

REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA

DEPENDENCIA

INSTITUTO MUNICIPAL PARA LAS MUJERES SILAOENSES

RESPONSABLE

PSICOLOGÍA

NOMBRE	TIPO	CLAVE
BRINDAR ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y TERAPIA PSICOLÓGICA A LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA	SERVICIO	SIL-IMM-PSI-01

FECHA DE REGISTRO

2021-10-11

OBJETIVO

Brindar acompañamiento terapéutico con perspectiva de genero a mujeres victimas de violencia, discriminación, abuso o cualquier situación que vulnere su calidad de vida.

USUARIOS

Mujeres en Situación de Violencia.

DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO	TIEMPO	VIGENCIA
Cédula Única	GRATUITO	DE 5 A 20 DÍA (S)	1 INDEFINIDO

ALTERNATIVAS DE PAGO

No aplica

OFICINA RECEPTORA / RESOLUTORIA

NOMBRE	Instituto Municipal para las Mujeres Silaoenses		
DOMICILIO	Carretera a Trejo Fracc. Buena Villa, por el camino que conduce al Fracc. La Luz		
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
LUNES A VIERNES DE 8:00 a 3:30 Hrs.	4727220110, Ext. 2000	institutomujer@silao.gob.mx	

REQUISITOS

NOMBRE	ORIGINAL	COPIAS	NOTAS
Solicitud por parte del usuario	1		Se atiende a mujeres que viven situación de cualquier tipo de violencia.

**LINK PARA DESCARGAR FORMATO****FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO**

No aplica

2021-12-07

**PASOS**

- 1.- Acudir al Instituto Municipal para las Mujeres Silaoenses para solicitar una cita.
- 2.- Pasar a Trabajo Social y llenar la Cédula de Atención por parte de trabajo social.
- 3.- Acudir puntualmente a las citas señaladas.

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE O SERVICIO**

No aplica

**OBSERVACIONES**

La Atención Psicológica consta de 5 sesiones individuales, que se llevan a cabo semanalmente con una duración de 50 minutos

**FICTA**

NO APLICA

**FUNDAMENTOS DE LEY**

Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el estado de Guanajuato, Ley para la igualdad entre mujeres y hombres, Ley General de Atención a Víctimas, Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015

**FUNDAMENTOS DE DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA**

Con fundamento en el Artículo 13, del Reglamento Interior del Instituto Municipal para las Mujeres Silaoenses

**INFORMACIÓN QUE DEBE DE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO**

Solicitud por parte del usuario

Cédula Única

**LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO**

DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
CONTRALORIA MUNICIPAL	472 722 0110 EXT. 120	quejasysugerencias@silao.gob.mx

**SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE**

No aplica

**REVISÓ****AUTORIZÓ**

Psic. Maria Guadalupe Alatorre Gutierrez  
Jefe del Departamento de Psicología

Rosa Beatriz Manjarrez Vazquez  
Directora del instituto Municipal para las Mujeres Silaoenses

**FECHA DE IMPRESIÓN****FECHA DE REVISIÓN****NUMERO DE REVISIÓN**

2026-04-04 01:23:25

2025-04-15

2 DE 4