

**DEPENDENCIA**

SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SILAO

**RESPONSABLE**

DIRECCIÓN COMERCIAL

NOMBRE	TIPO	CLAVE
LIMPIEZA DE DESCARGA SANITARIA CON CAMION HIDRONEUMATICO	SERVICIO	SIL-SAP-DCO-11
FECHA DE REGISTRO	2021-02-04	

**OBJETIVO**

PROPORCIONAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LA DESCARGA SANITARIA Y/O EL DESASOLVE DE LA FOSA SEPTICA

**USUARIOS**

CIUDADANOS EN GENERAL

DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO	TIEMPO	VIGENCIA
COMPROBANTE RE PAGO	\$ 2,533.17 POR HORA O FRACCIÓN	DE 1 A 1 DÍA (S)	NO APLICA

**ALTERNATIVAS DE PAGO**

OFICINAS CENTRALES DEL SAPAS/TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

**OFICINA RECEPTORA / RESOLUTORIA**

NOMBRE	SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SILAO	
DOMICILIO	CALLE CARRILLO PUERTO # 15	
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS.	(472) 72 2 23 84	sapas@sapas.gob.mx

**REQUISITOS**

NOMBRE	ORIGINAL	COPIAS	NOTAS
1. COMPROBANTE DE PAGO	1	1	

LINK PARA DESCARGAR FORMATO

FECHA DE  
PUBLICACIÓN  
DEL FORMATO

NO APLICA

### PASOS

- 1.- PRESENTARSE EN VENTANILLA DE REPORTES DE SERVICIO Y SUMINISTRO PARA SOLICITAR EL SERVICIO O REALIZAR SOLICITUD A TRAVEZ DEL CADÍ
- 2.- REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE EN VENTANILLA DE CAJA O TRANSFERENCIA ELECTRONICA
- 3.- REGRESAR A VENTANILLA DE REPORTES DE SERVICIO Y SUMINISTRO PARA MOSTRAR COMPROBANTE DE PAGO Y GENERAR LA ORDEN TRABAJO CORRESPONDIENTE AL DOMICILIO PARA REALIZAR LA LIMPIEZA DE LA DESCARGA SANITARIA Y/O DESASOLVE DE FOSA SEPTICA.

### CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE O SERVICIO

CUALQUIER TIPO DE REPORTE QUE REALICE EN LAS OFICINAS DE SAPAS, DEBERÁ PROPORCIONAR NOMBRE, DOMICILIO, NÚMERO DE TELÉFONO Y NÚMERO DE CUENTA DE USUARIO.

### OBSERVACIONES

COSTO POR HORA O FRACCIÓN YA INCLUYE I.V.A.

### FICTA

NEGATIVA FICTA

### FUNDAMENTOS DE LEY

LEY DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA, GTO. EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2023. ART. 14, FRACCIÓN X INCISO b.

### FUNDAMENTOS DE DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA

ART. 2 DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO, TRATAMIENTO, DISPOSICIÓN Y REUTILIZACIÓN DE AGUAS TRATADAS EN EL MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA, GTO.

INFORMACIÓN QUE DEBE DE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO

### 1. COMPROBANTE DE PAGO

#### LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

DEPENDENCIA

TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

CONTRALORIA MUNICIPAL

472 722 0110 EXT. 120

quejasysugerencias@silao.gob.mx

#### SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE

REVISÓ

AUTORIZÓ

CARLOS ALBERTO RAMIREZ SALAZAR  
DIRECTOR DE OPERACIÓN Y  
MANTENIMIENTO

MARIO ROBERTO LÓPEZ REMUS  
DIRECTOR GENERAL DE SAPAS

