

DEPENDENCIA

DIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS

RESPONSABLE

DEPARTAMENTO DE PARQUES Y JARDINES

NOMBRE	TIPO	CLAVE
DESHIERBE Y LIMPIEZA	SERVICIO	SIL-DSB-PYJ-01
FECHA DE REGISTRO	2021-02-11	

OBJETIVO

Atender al 100% los reportes de corte de hierba, maleza y pasto en vía pública.

USUARIOS

Ciudadanía en General

DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO	TIEMPO	VIGENCIA
No aplica	Gratuito	DE 1 A 3 DÍA (S)	1 INDEFINIDO

ALTERNATIVAS DE PAGO

No aplica

OFICINA RECEPTORA / RESOLUTORIA

NOMBRE	DEPARTAMENTO DE PARQUES Y JARDINES		
DOMICILIO	Av. Alvaro Obregon No. 257 Zona Centro		
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
08:00 HRS. A 15:30 HRS.	(472)6881925 y (472) 7234422 ext. 112	parquesyjardines@silao.gob.mx	

REQUISITOS

NOMBRE	ORIGINAL	COPIAS	NOTAS
Solicitud por escrito.		1	Dirigido al titular del departamento en formato libre
Detallar el tipo de servicio a realizar.	1		

Que el lugar donde se va a realizar el servicio brinde seguridad.

LINK PARA DESCARGAR FORMATO

FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO

No aplica

2021-02-11

**PASOS**

- 1.- Recepción y registro de solicitud.
- 2.- Autorización del Titular y asignación del trabajo.
- 3.- Distribución del personal y ejecución.
- 4.- Supervisión.

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE O SERVICIO**

De acuerdo a la seguridad del espacio donde se realizará el servicio.

**OBSERVACIONES**

**FICTA**

NO APLICA

**FUNDAMENTOS DE LEY**

**FUNDAMENTOS DE DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA**

REGLAMENTO DE PARQUES Y JARDINES PARA EL MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA.  
INFORMACIÓN QUE DEBE DE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN  
Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO

Solicitud por escrito con sello de acuse.

**LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO**

DEPENDENCIA

TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

CONTRALORIA MUNICIPAL

4721220110 EXT 172

quejasysugerencias@silao.gob.mx

**SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE**

No aplica

**REVISÓ**

**AUTORIZÓ**

Rosalio Francisco Vazquez Rodriguez

C. Francisco Juan Leyva Gonzalez

Jefe del Departamento de Parques y Jardines

Encargado de despacho de la direccion de  
Servicios Básicos

FECHA DE IMPRESIÓN

FECHA DE REVISIÓN

NUMERO DE REVISIÓN

2021-05-12 08:58:39

2021-02-11

1 DE 4