

**DEPENDENCIA**

DIF

**RESPONSABLE**

**SERVICIOS MEDICOS**

NOMBRE	TIPO	CLAVE
ODONTOLOGÍA	SERVICIO	SIL-DIF-SME-03
FECHA DE REGISTRO	2019-06-14	

**OBJETIVO**

OFRECER SERVICIOS DE ODONTOLOGÍA BÁSICA A LAS PERSONAS QUE LO SOLICITEN, PARA EVITAR ENFERMEDADES BUCODENTALES QUE AFECTEN SU ESTADO DE SALUD.

**USUARIOS**

**PÚBLICO EN GENERAL**

DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO	TIEMPO	VIGENCIA
TARJETA DE CITAS MEDICAS	DE \$ 58.30 A \$ 150.00	DE 2 A 10 DÍA (S)	INDEFINIDO

**ALTERNATIVAS DE PAGO**

**CAJA DE SERVICIOS MÉDICOS**

**OFICINA RECEPTORA / RESOLUTORIA**

NOMBRE	SERVICIOS MÉDICOS	
DOMICILIO	AV. OBREGON SN, FRACC. JARDINES DE LA VICTORIA	
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:30 HRS.	(472)7233884 EXT. 120	mquijas@difsilao.org

**REQUISITOS**

NOMBRE	ORIGINAL	COPIAS	NOTAS
LINK PARA DESCARGAR FORMATO			FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO

**PASOS**

- 1.- LLAMAR O ACUDIR AL DIF A SOLICITAR LA CITA A ODONTOLOGÍA
- 2.- CUBRIR LA CUOTA DE RECUPERACIÓN ASIGNADA EN AREA DE CAJA
- 3.- RECIBIR LA ATENCIÓN DENTAL QUE AMERITE CADA USUARIO

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE O SERVICIO**

SE BRINDA PREFERENCIA A LAS PERSONAS QUE NO CUENTAN CON NINGÚN TIPO DE SEGURIDAD SOCIAL.

**OBSERVACIONES**

N/A

FICTA

NO APLICA

**FUNDAMENTOS DE LEY**

LEY GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL PARA EL ESTADO DE GUANAJUATO ARTICULO 13. \*  
ARTICULO 23 SECCIÓN DÉCIMA DE SERVICIOS DE ASISTENCIA Y SALUD PÚBLICA DE LA  
LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA GUANAJUATO

**FUNDAMENTOS DE DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA**

REGLAMENTO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
ART. 41.

**INFORMACIÓN QUE DEBE DE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN  
Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO**

CADA PERSONA ATENDIDA EN ODONTOLOGÍA GENERA UNA HISTORIA CLINICA PARA  
PODER OFRECER EL SEGUIMIENTO DE SU ATENCIÓN

**LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO**

DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
CONTRALORIA MUNICIPAL	472 722 0110 EXT. 120	quejasysugerencias@silao.gob.mx

**SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE**

**SANCIONES ADMINISTRATIVAS**

REVISÓ	AUTORIZÓ	
MARTHA QUIJAS GARNICA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	MARCELA CABALLERO RUÍZ DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF	
FECHA DE IMPRESIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NUMERO DE REVISIÓN
2024-09-18 15:24:35	2024-02-09	2 DE 4