



REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS
MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA



DEPENDENCIA

CONTRALORIA

RESPONSABLE

CONTRALORIA

NOMBRE

COORDINACIÓN DE QUEJAS, DENUNCIAS Y
SUGERENCIAS

TIPO

SERVICIO

CLAVE

SIL-CON-CON-01

FECHA DE REGISTRO

2019-06-13

OBJETIVO

FOMENTAR EL BUEN DESEMPEÑO EN EL SERVICIO PUBLICO MEDIANTE
RECOMENDACIONES Y SANCIONES APLICABLES SEGÚN SEA EL CASO.....

USUARIOS

CIUDADANOS

DOCUMENTO QUE SE OBTIENE

RESOLUCIÓN

COSTO

NINGUN
O

TIEMPO DE
RESPUESTA

DE 1 A 6 MES
(ES)

VIGENCIA

INDEFINIDO

LUGAR DÓNDE SE REALIZA

OFICINA RECEPTORA

NOMBRE

CONTRALORIA

DOMICILIO

MELCHOR OCAMPO #1, ZONA CENTRO

HORARIO DE
ATENCIÓN

DE 8:00 A 15:30 HRS

TELÉFONO

(472)7220110 Ext. 172

CORREO
ELECTRÓNICO

contraloria@silao.gob.mx

OFICINA RESOLUTORIA

NOMBRE

CONTRALORIA

DOMICILIO

MELCHOR OCAMPO #1, ZONA CENTRO

HORARIO DE
ATENCIÓN

DE 8:00 A 15:30 HRS

TELÉFONO

(472)7220110 Ext. 172

CORREO
ELECTRÓNICO

contraloria@silao.gob.mx 2

REQUISITOS

NOMBRE	ORIGINAL	COPIAS	NOTAS
IDENTIFICACIÓN OFICIAL		1	
CUALQUIER MEDIO DE PRUEBA	1	1	EN CASO DE QUE NO PRESENTE PRUEBAS SE TIENE POR NO INTERPUESTA LA QUEJA O DENUNCIA

*EL ORIGINAL SE ENTREGA PARA EXPEDIENTE

**EL ORIGINAL ES SOLO PARA COTEJO DESPUES SERA DEVUELTO AL SOLICITANTE

OBSERVACIONES

EL TIEMPO DE RESPUESTA DESDE SU RECEPCIÓN HASTA SU RESOLUCIÓN ESTA DETERMINADO SI SE VA A INICIAR PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO, TAMBIÉN DE LOS INFORMES PROPORCIONADOS POR LAS AUTORIDADES REQUERIDAS. SIEMPRE RESPETANDO LA VARIACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE RESOLUCIÓN, DEPENDE EN GRAN MEDIDA DE LA CAUSA-EFECTO, RESPETANDO LOS TÉRMINOS PROCESALES LEGALES QUE REGULAN A LA CONTRALORIA MUNICIPAL

FICTA

NO APLICA

FUNDAMENTOS DE LEY

LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS PARA EL ESTADO DE GUANAJUATO, ART. 2 FRAC I, II Y III, 3 FRACC VIII Y XX, 9 FRACC II, 49 FRACC I, II Y III Y 75

FUNDAMENTOS DE DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA

REGLAMENTO INTERIOR DE LA CONTRALORIA DEL MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA, GTO. ART DEL 1 AL 6 Y ART 8 FRACCIÓN VI, VIII Y X Y ART 12. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS SISTEMA DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE**DESCRIPCIÓN**

VALENTINA PEREZ ROMERO	Paloma Alejandra López Cuellar	
Revisó NOMBRE Y FIRMA	Autorizó NOMBRE Y FIRMA	
FECHA DE IMPRESIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NUMERO DE REVISIÓN
2019-07-21 15:03:56	2019-06-13	1 DE 4