

REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA



DEPENDENCIA

EDUCACIÓN Y CULTURA

RESPONSABLE

EDUCACIÓN Y CULTURA

NOMBRE	TIPO	CLAVE
CREDENCIAL DE BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL	SERVICIO	SIL-EYC-EYC-01
FECHA DE REGISTRO	2021-02-04	

OBJETIVO

La biblioteca Publica, brinda el servicio de préstamo de libros interno y uso de las instalaciones bibliotecarias, así como préstamo a domicilio, tiene como objetivo vincular la comunidad con los libros y desarrollar en ella el gusto por la lectura, así como satisfacer sus necesidades de información y contribuir al desarrollo Educativo y Cultural.

USUARIOS

Público en general

DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO	TIEMPO	VIGENCIA
Credencial de Biblioteca	Gratuito	DE 1 A 1 DÍA (S)	2 AÑO (S)

ALTERNATIVAS DE PAGO

No aplica

OFICINA RECEPTORA / RESOLUTORIA

NOMBRE	Bibliotecas Públicas del municipio de Silao de la Victoria		
DOMICILIO	Dr. Domenzain #29 Zona Centro. Silao, Guanajuato.		
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
8:00 a 20:00 horas Lunes a Viernes.	472-72-2-49-26	educacionycultura@silao.gob.m x	

REQUISITOS

NOMBRE	ORIGINAL	COPIAS	NOTAS
Entregar dos fotografías tamaño infantil a blanco y negro	2		
Comprobante de domicilio		1	No mayor a 3 meses de antigüedad
Copia de credencial de INE		1	En caso de ser menor de edad, deberá hacerse acompañar por padre o tutor
Proporcionar datos requeridos al llenar el tarjetón de nuevo usuario			

LINK PARA DESCARGAR FORMATO	FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO
-----------------------------	----------------------------------

No aplica

2021-02-04

PASOS

- 1.- Llevar documentación requerida
- 2.- Esperar a la entrega de credencial de usuario.
- 3.- Solicitar libro deseado
- 4.- Tendrá vigencia de 7 días para su devolución

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE O SERVICIO

OBSERVACIONES

FICTA

NO APLICA

FUNDAMENTOS DE LEY

Ley General de Bibliotecas

FUNDAMENTOS DE DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA

INFORMACIÓN QUE DEBE DE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO

Tramite de Solicitud de Préstamo de Libros

LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
CONTRALORIA MUNICIPAL	472 722 0110 EXT. 120	quejasysugerencias@silao.gob.mx

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE

No aplica

REVISÓAUTORIZÓ

Lic. María Gómez Bonilla

L.A.D Viridiana Sierra Reyes

Sub Director de Educación y Cultura

Director de Educación y Cultura

FECHA DE IMPRESIÓNFECHA DE REVISIÓNNUMERO DE REVISIÓN

2024-04-25 19:39:09

2024-01-12

1 DE 4