

**DEPENDENCIA**

Instituto Municipal para las Mujeres Silaoenses

**RESPONSABLE**

Psicología

NOMBRE	TIPO	CLAVE
Brindar atención psicológica a aquellas mujeres que se encuentren en situación de acoso, vulnerabilidad y/o violencia	SERVICIO	SIL-IMM-PSI-01
FECHA DE REGISTRO	2020-02-25	

**OBJETIVO**

Brindar atención psicológica a aquellas mujeres que se encuentren en situación de acoso, vulnerabilidad y/o violencia

**USUARIOS**

Mujeres en Situación de Violencia

DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO	TIEMPO	VIGENCIA
No aplica	Gratuito	DE 7 A 15 DÍA (S)	1 INDEFINIDO

**ALTERNATIVAS DE PAGO**

No aplica

**OFICINA RECEPTORA / RESOLUTORIA**

NOMBRE	Instituto Municipal para las Mujeres Silaoenses	
DOMICILIO	Santos Degallado #27 Zona Centro	
HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
LUNES A VIERNES DE 8:00 a 3:30 Hrs.	4727224161	institutomujer@silao.gob.mx

**REQUISITOS**

NOMBRE	ORIGINAL	COPIAS	NOTAS
Solicitud por parte del usuario			Mujeres en silaoense en Situación de Violencia
Identificación oficial (INE)	1	1	El original es solo para cotejo

LINK PARA DESCARGAR FORMATO

FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO

No aplica

PASOS

1.- Acudir al la Instancia Municipal para solicitar una cita

2.- Pasar a Trabajo Social y llenar la Cédula de Atención

3.- Acudir puntualmente a las citas señaladas

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE O SERVICIO

No aplica

OBSERVACIONES

FICTA

NO APLICA

FUNDAMENTOS DE LEY

Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, Ley General de Atención a Víctimas, Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015

FUNDAMENTOS DE DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA

INFORMACIÓN QUE DEBE DE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO

No aplica

LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
CONTRALORIA MUNICIPAL	4721220110 EXT 172	quejasysugerencias@silao.gob.mx

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE

No aplica

REVISÓ

AUTORIZÓ

Psic. Leonardo Hernández Ramírez  
Jefe del Departamento de Psicología

Lic. Rosa Beatriz Manjarrez Vázquez  
Directora del instituto Municipal para las Mujeres  
Silaoenses

FECHA DE IMPRESIÓN

FECHA DE REVISIÓN

NUMERO DE REVISIÓN

2021-10-25 21:36:53

2020-02-25

1 DE 4