



REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA



DEPENDENCIA

DIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS

RESPONSABLE

DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO

NOMBRE	TIPO	CLAVE
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO Y SUS COMUNIDADES	TRÁMITE	SIL-DSB-ALU-04
FECHA DE REGISTRO	2019-06-14	

OBJETIVO

ATENDER DE FORMA OPORTUNA LAS PETICIONES DEL CIUDADANO DE ACUERDO A PREVIA FACTIBILIDAD DEL TRABAJO A REALIZAR, TOMANDO EN CUENTA LAS NECESIDADES DE LAS MISMAS.

USUARIOS

CIUDADANÍA EN GENERAL

DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO	TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA
EL SERVICIO.	GRATUITO	DE 5 A 5 DÍA (S)	DÍA

LUGAR DÓNDE SE REALIZA

OFICINA RECEPTORA

NOMBRE	DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO		
DOMICILIO			
HORARIO DE ATENCIÓN	DE LUNES-VIERNES DE 08:00 A 15:30.		
TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	alumbrado_publico@silao.gob.mx	

OFICINA RESOLUTORIA

NOMBRE	DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO		
DOMICILIO			
HORARIO DE ATENCIÓN	DE LUNES-VIERNES DE 08:00 A 15:30.		1 / 2
TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	alumbrado_publico@silao.gob.mx	

**REQUISITOS**

NOMBRE	ORIGINAL	COPIAS	NOTAS
1. PETICIÓN POR ESCRITO, PERSONAL O POR TELÉFONO.		0	

\*EL ORIGINAL SE ENTREGA PARA EXPEDIENTE

\*\*EL ORIGINAL ES SOLO PARA COTEJO DESPUES SERA DEVUELTO AL SOLICITANTE

**OBSERVACIONES**

FIRMAR EL REPORTE DE ATENDIDO A LA PERSONA QUE REALIZO EL SERVICIO ( PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO ). LAS ADQUISICIONES DE MATERIAL ELÉCTRICO ES A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS. EL MATERIAL DE REPOSICIÓN ES PROPORCIONADO POR EL ALMACÉN DE PRESIDENCIA CON LA AUTORIZACIÓN Y CONTROL DEL DEPTO. DE ALUMBRADO PÚBLICO, LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS , EL DE COMPRAS Y FINALMENTE EL ELECTRICISTA QUE AVALA CON ÓRDENES DE TRABAJO LA UTILIZACIÓN DEL MATERIAL REQUERIDO. ANEXANDO VALE SI NO SE INCLUYE ESTE, NO SE PONDRÁ SACAR NADA DE MATERIAL.

**FICTA**

NO APLICA

**FUNDAMENTOS DE LEY**

NO SE TIENE.

**FUNDAMENTOS DE DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA**

REGLAMENTO INTERNO DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA, GTO.

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE

**DESCRIPCIÓN**

Revisó NOMBRE Y FIRMA		Autorizó NOMBRE Y FIRMA	
FECHA DE IMPRESIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NUMERO DE REVISIÓN	
2019-07-16 13:12:37	2019-06-14	1 DE 4	