



REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
MUNICIPIO DE SILAO DE LA VICTORIA



DEPENDENCIA

DIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS

RESPONSABLE

DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO

NOMBRE	TIPO	CLAVE
ATENCIÓN A REPORTES DE ALUMBRADO PUBLICO	TRÁMITE	SIL-DSB-ALU-02
FECHA DE REGISTRO	2019-06-14	

OBJETIVO

DAR UNA MEJOR ATENCIÓN AL USUARIO DE FORMA EFICAZ Y OPORTUNA, ATENDIENDO DE FORMA INMEDIATA SUS REQUERIMIENTOS TRATANDO DE CUBRIR AL 100% LOS MISMOS.

USUARIOS

CIUDADANÍA EN GENERAL

DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO	TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA
SERVICIO DE ALUMBRADO.	Gratuito	DE 3 A 5 DÍA (S)	INDEFINIDO

LUGAR DÓNDE SE REALIZA

OFICINA RECEPTORA

NOMBRE	DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO		
DOMICILIO			
HORARIO DE ATENCIÓN	DE LUNES-VIERNES DE 08:00 A 15:30.		
TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	alumbrado_publico@silao.gob.mx	

OFICINA RESOLUTORIA

NOMBRE	DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO		
DOMICILIO			
HORARIO DE ATENCIÓN	DE LUNES-VIERNES DE 08:00 A 15:30.		
TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	alumbrado_publico@silao.gob.mx	

**REQUISITOS****NOMBRE****ORIGINAL****COPIAS****NOTAS****1. REPORTE PERSONAL O  
POR TELÉFONO.**

\*EL ORIGINAL SE ENTREGA PARA EXPEDIENTE

\*\*EL ORIGINAL ES SOLO PARA COTEJO DESPUES SERA DEVUELTO AL SOLICITANTE

**OBSERVACIONES**

EL TIEMPO DE ATENCIÓN DEPENDE DE LAS SOLICITUDES QUE SE TENGAN AGENDADAS.

**FICTA**

NO APLICA

**FUNDAMENTOS DE LEY**

LEY ORGÁNICA MUNICIPAL. LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE GUANAJUATO.

**FUNDAMENTOS DE DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA**

NO SE TIENE.

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE

**DESCRIPCIÓN**

Revisó NOMBRE Y FIRMA		Autorizó NOMBRE Y FIRMA	
FECHA DE IMPRESIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NUMERO DE REVISIÓN	
2019-07-17 21:49:51	2019-06-14	1 DE 4	